

TISER HOTEL

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE HOSPEDAJE

Irapuato, Guanajuato, México

Documento informativo. Los presentes términos establecen las condiciones generales aplicables a los servicios de hospedaje de Tiser Hotel. Las condiciones particulares de una reservación, tarifa, promoción o servicio podrán establecer disposiciones adicionales y prevalecerán cuando hayan sido comunicadas y aceptadas por el huésped.

1. DATOS DEL ESTABLECIMIENTO

Tiser Hotel se encuentra ubicado en Av. Jacarandas 2049, Int. 2317, Col. San Miguelito, C.P. 36557, Irapuato, Guanajuato, México. Teléfono: +52 462 980 2929. El hotel ofrece habitaciones, restaurante, alberca, gimnasio, Wi-Fi, estacionamiento y servicios para viajeros de negocios, entre otros servicios disponibles.

2. RESERVACIONES

Toda reservación queda sujeta a disponibilidad y a las condiciones de la tarifa seleccionada. El huésped deberá proporcionar información veraz y suficiente para gestionar la reservación y el registro. Las solicitudes especiales no se garantizan y están sujetas a disponibilidad al momento de la llegada; cuando corresponda, podrán generar un cargo adicional.

3. REGISTRO DE ENTRADA (CHECK-IN)

El horario de check-in inicia a las 15:00 horas. La edad mínima publicada para realizar el registro es de 18 años. A la llegada, el huésped podrá ser requerido para presentar una identificación oficial vigente con fotografía. El hotel podrá solicitar una tarjeta de crédito o débito, o un depósito en efectivo, como garantía para cubrir consumos, daños, cargos incidentales u otros importes pendientes.

4. SALIDA (CHECK-OUT)

El horario de check-out es hasta las 12:00 horas. La salida posterior a este horario está sujeta a disponibilidad y puede generar un cargo adicional. El huésped deberá entregar la habitación en el estado de uso y conservación en que fue recibida y cubrir cualquier saldo pendiente antes de retirarse.

5. CANCELACIONES, MODIFICACIONES Y NO ARRIBO

Las políticas de cancelación y prepago pueden variar de acuerdo con el tipo de habitación, tarifa, promoción o canal mediante el cual se realizó la reservación. El huésped deberá revisar las condiciones específicas aplicables a su reserva. Las reservaciones de grupos pueden estar sujetas a políticas y cargos diferentes.

6. PERSONAS ADICIONALES Y OCUPACIÓN

La ocupación de cada habitación estará sujeta a la capacidad de la categoría reservada. Podrá aplicarse un cargo por persona adicional de acuerdo con la política y tarifa vigente. Los menores de edad son bienvenidos; las personas de 18 años o más se consideran adultos para efectos de la reservación.

7. MENORES Y CAMAS ADICIONALES

Los niños son bienvenidos. La disponibilidad de cunas o camas adicionales dependerá de la categoría de habitación y de las condiciones vigentes al momento de reservar. Cualquier cargo aplicable deberá confirmarse previamente.

8. MASCOTAS Y ANIMALES DE SERVICIO

Actualmente, Tiser Hotel no admite mascotas ni animales de servicio, de acuerdo con las políticas publicadas del establecimiento.

9. FUMAR Y CONSUMO DE SUSTANCIAS

El hotel se considera un establecimiento libre de humo. El huésped deberá respetar las áreas y restricciones establecidas por el hotel y la legislación aplicable. El incumplimiento podrá generar cargos de limpieza, reparación o cualquier otro costo derivado de los daños ocasionados.

10. DAÑOS, PÉRDIDAS Y CARGOS INCIDENTALES

El huésped será responsable por daños ocasionados intencionalmente o por negligencia a habitaciones, mobiliario, instalaciones, equipo o bienes del hotel, así como por pérdidas de objetos pertenecientes al establecimiento. Los cargos correspondientes podrán ser aplicados al método de pago proporcionado como garantía, previa determinación del importe aplicable.

11. PERTENENCIAS DEL HUÉSPED

El huésped es responsable de sus objetos personales. Se recomienda utilizar las medidas de seguridad disponibles y no dejar objetos de valor sin supervisión. En caso de olvidar algún artículo, deberá comunicarse con recepción para solicitar información sobre el procedimiento de objetos encontrados.

12. SERVICIOS E INSTALACIONES

El acceso y uso de alberca, gimnasio, restaurante, estacionamiento, Wi-Fi, centro de negocios, servicio a la habitación y demás instalaciones se encuentra sujeto a horarios, disponibilidad, capacidad, mantenimiento y reglamentos específicos. El hotel podrá modificar temporalmente la disponibilidad de algún servicio por razones operativas, de seguridad o mantenimiento.

13. DESAYUNO

El desayuno buffet puede contratarse con costo adicional cuando no esté incluido en la tarifa. Como referencia, se publica un precio aproximado de \$310 MXN por adulto y \$170 MXN por niño; los precios están sujetos a cambios y deberán confirmarse al momento de contratar el servicio.

14. PAGOS

El hotel acepta tarjetas de crédito, tarjetas de débito y efectivo según las condiciones del servicio y del canal de reservación. Los impuestos, cargos adicionales y consumos no incluidos en la tarifa deberán ser cubiertos por el huésped conforme a los importes vigentes.

15. GRUPOS Y RESERVACIONES MÚLTIPLES

Las reservaciones de más de seis habitaciones pueden estar sujetas a condiciones, políticas de cancelación, anticipos y cargos adicionales distintos a los aplicables a una reservación individual.

16. SOLICITUDES ESPECIALES

Las solicitudes especiales, incluyendo preferencias de habitación, horarios particulares, servicios adicionales o requerimientos específicos, están sujetas a disponibilidad y no constituyen una garantía de prestación. Cuando corresponda, podrán generar un costo adicional.

17. CONDUCTA Y CONVIVENCIA

Los huéspedes deberán mantener una conducta respetuosa hacia otros huéspedes, colaboradores y las instalaciones. No se permitirán conductas que alteren la tranquilidad, seguridad o integridad de las personas. El hotel podrá tomar las medidas correspondientes ante incumplimientos, de acuerdo con la legislación aplicable.

18. RESPONSABILIDAD Y CASOS FORTUITOS

El hotel procurará brindar los servicios contratados conforme a las condiciones de la reservación. Circunstancias ajenas al control razonable del establecimiento podrán afectar temporalmente la prestación de determinados servicios. En dichos casos, el hotel comunicará las medidas disponibles conforme a las circunstancias y a la legislación aplicable.

19. PRIVACIDAD Y DATOS PERSONALES

Los datos proporcionados por el huésped serán tratados conforme al aviso de privacidad y a la legislación mexicana aplicable en materia de protección de datos personales. El huésped podrá solicitar información sobre el tratamiento de sus datos mediante los canales oficiales del hotel.

20. ACEPTACIÓN

La realización de una reservación, el registro de entrada o el uso de las instalaciones implica la aceptación de estos términos y condiciones, así como de las políticas particulares comunicadas al huésped para la tarifa, servicio o promoción contratada.

Nota importante: Este documento fue elaborado con base en la información pública disponible sobre Tiser Hotel y está pensado como borrador operativo/comercial. Antes de publicarlo como documento contractual, deberá ser revisado y aprobado por la administración del hotel y, de ser necesario, por asesoría legal.

Tiser Hotel · Irapuato, Guanajuato